



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JUJUY
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS**

Alberdi 47 – 4600 – S. S. de Jujuy
TEL. (0388) 4221556 – FAX (0388) 4221547
WEB; <http://www.fca.unju.edu.ar>

RESOLUCIÓN CAFCA. Nº **354/2019**.

SAN SALVADOR DE JUJUY, **4 de junio de 2019**.

VISTO, el Expediente F.200-3437/2019, mediante el cual la Lic. Analía CATAcata, Coordinadora de la Comisión de Seguimiento de la Carrera LICENCIATURA EN BROMATOLOGÍA, eleva planificación docente de la asignatura **ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD** que se dicta en el Primer Cuatrimestre del Cuarto Año de la citada carrera; y

CONSIDERANDO:

Que el docente Mg. Ing. Qco. Alfredo Angel AGUERO ha presentado la planificación de cátedra de la asignatura Organización y Gestión de la Calidad, la cual fue analizada y aceptada por la Comisión de Seguimiento de la Carrera.

Que el Programa Analítico adjuntado se ajusta a los contenidos requeridos por la Resolución Ministerial 334/03, el cual estará vigente hasta que el docente proponga algún cambio.

Que el tema ha sido tratado y aprobado en Sesión Ordinaria Nº 07/2019, de fecha 4 de junio de 2019, con el voto favorable de los ONCE (11) Consejeros presentes.

Por ello,

EL H. CONSEJO ACADÉMICO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS

RESUELVE

ARTÍCULO 1º: Aprobar el Programa Analítico correspondiente a la asignatura **ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD** que se dicta en el Primer Cuatrimestre del Cuarto Año de la Carrera **LICENCIATURA EN BROMATOLOGÍA**, según el Anexo Único que forma parte integrante de la presente resolución.

ARTÍCULO 2º: Regístrese. Comuníquese. Notifíquese. Cumplido, ARCHÍVESE.
cgg.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JUJUY
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS**

Alberdi 47 – 4600 – S. S. de Jujuy
TEL. (0388) 4221556 – FAX (0388) 4221547
WEB; <http://www.fca.unju.edu.ar>

ANEXO ÚNICO RESOLUCIÓN CAFCA. Nº **354/2019**.

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD

CARRERA: Licenciatura en Bromatología – Plan de Estudios Ajuste Curricular 2008

CORRESPONDE AL AÑO ACADÉMICO: 4º año 1º cuatrimestre

CARGA HORARIA: 90 hs

DOCENTE A CARGO: Mg. Ing. Qco. Alfredo Ángel AGUERO

PROGRAMA ANALÍTICO

Unidad Nº 1. CONCEPTO DE LA CALIDAD

Contenidos: Origen de la Calidad: Evolución Histórica. Niveles de los Sistemas de la Calidad. El cambio en la forma de pensar. Desarrollo Integral y calidad. La calidad y el hombre. El mejoramiento continuo. Productos y servicios. La calidad de diseño y la calidad de conformidad. La clasificación de los conceptos de calidad.

Bibliografía Básica:

- San Miguel Pablo Alcalde, Calidad. Editorial Thomson-Paraninfo. España 2007.
- Juran J. M. y Gryna Frank M., Jr.: Planificación y Análisis de la calidad, Editorial Reverte. España 1977.
- RECACER: Curso: Calidad, Normas y Certificación. Córdoba 1996.

Unidad Nº 2. La calidad y la infraestructura.

Contenidos:

Los sistemas: Normalización. IRAM. Campo regulado y campo no regulado. Ventajas de la normalización. Metrología: como sistema. Acreditación. Certificación: atributos del sistema; documentos, evidencias de la certificación. Otros sistemas de acreditación/certificación. Educación. El Sistema Nacional de Normas de Calidad y Certificación (Decreto 1474794). Constitución de los órganos que integran el Sistema Nacional de Normas, Calidad y Certificación. Premio Nacional de la Calidad.

Bibliografía Básica:

- RECACER: Curso: Calidad, Normas y Certificación. Córdoba 1996.
- Andrew Bolton. Sistemas de gestión de la calidad en la industria alimentaria. Edit. Acribia. España 2007.

Unidad Nº 3. Normas Internacionales- ISO

Contenidos:

Presentación de las NORMAS UNE que regulan los sistemas de la calidad. Comparación entre las distintas normas que regulan los sistemas de la calidad. Análisis de la norma UNE en ISO9001/00. ISO 9000-2000. ISO 14000, ISO 18000, ISO 22000. ISO 27000, PAS.

Bibliografía Básica:

- San Miguel Pablo Alcalde, Calidad. Editorial Thomson-Paraninfo. España 2007.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JUJUY
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS**

Alberdi 47 – 4600 – S. S. de Jujuy
TEL. (0388) 4221556 – FAX (0388) 4221547
WEB; <http://www.fca.unju.edu.ar>

- Moreno-Luzom M.; Peris F. y Gonzalez T.: Gestión de la calidad y diseño de las organizaciones; Prentice Hall, España 2001.
- Lafaye Hugo: Las Herramientas de la Calidad. 4° Edición.
Complementaria:
- RECACER: Curso: Calidad, Normas y Certificación. Córdoba 1996.

Unidad N° 4. Configuración del Manual de Gestión de la calidad

Contenidos:

Estructura aconsejable de este documento. Documentos mandatorios y documentos probatorios. Los 20 requerimientos básicos de la ISO 9000. Nivel de redacción necesario. Configuración de los procedimientos. Procedimientos requeridos por la norma. Como identificar el contenido a dar a un procedimiento. Grado de detalle en la redacción del procedimiento. Otros documentos. El ciclo de la calidad.

Bibliografía Básica:

- Folgar O. F.: ISO 9000 Aseguramiento de la Calidad. Ed. Macchi. Argentina 1996.
- RECACER: Curso: Calidad, Normas y Certificación. Córdoba 1996.
- San Miguel Pablo Alcalde, Calidad. Editorial Thomson-Paraninfo. España 2007.
- Andrew Bolton. Sistemas de gestión de la calidad en la industria alimentaria. Edit. Acribia. España 2007.

Unidad N° 5. Plan de negocio de una empresa alimentaria.

Contenidos:

Historia o Idea del Negocio. Objetivo y metas. Localización y recursos. Productos y/o servicios. Características sobresalientes de su producto y/o servicio. Producción: descripción. Ventajas competitivas en la producción y/o servicio. Aspectos de la calidad para el producto y/o servicio.

Bibliografía Básica:

- Banco Nación: Guía para empresarios Pymes para elaborar un plan de negocios. www.argentina.org.ar/pdf/guia_pyme_plan%20negocios.pdf.
- Gladys Dopazo: Guía para la presentación de un plan de negocio. Seminario Profesional. http://exa.unne.edu.ar/informatica/semprof/public_html/material/Plan_Negocios.pdf
- MINCYT: Apuntes de plan de negocio. Primera y Segunda Parte. <ftp://ftp.mincyt.gob.ar/pub/Biotech/cursos/Materiales%20y%20presentaciones/Plan%20de%20Negocios.pdf>
- MINCYT: Reflexiones sobre la idea de negocio: ftp://ftp.mincyt.gob.ar/pub/Biotech/cursos/Materiales%20y%20presentaciones/Reflexao_sobre_as_Ideas_de_Negocio.pdf

Unidad N° 6. Estudio de mercado.

Contenidos:

Estudio de mercado: problema y necesidad. Tamaño del sector y segmentos de mercado. Clientes y competidores. Marketing. Marketing y estrategia. Marketing mix. Precio. Promoción. Plaza. Tendencias en el sector. Estrategia de comercialización: mercado objetivo, precios, distribución, promoción.

Bibliografía Básica:



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JUJUY
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS**

Alberdi 47 – 4600 – S. S. de Jujuy
TEL. (0388) 4221556 – FAX (0388) 4221547
WEB; <http://www.fca.unju.edu.ar>

-ICN: Manual Buenas Prácticas para la elaboración de estudios de mercado. Versión Preliminar. Estambul. 2010.

<http://www.internationalcompetitionnetwork.org/uploads/library/doc748.pdf>

-MHAEDUCACION: El estudio de mercado. Capítulo 3.
<http://assets.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448169298.pdf>

-INFOAGRO: Comercialización y marketing agropecuario: <http://www.argeninta.org.ar/pdf/Cap1%20Mark.pdf>

Unidad Nº 7. Gestión de Recursos Humanos.

Contenidos:

Estructura de la organización de la empresa. Recursos Humanos. Reclutamiento. El curriculum vitae. La entrevista. Selección del personal. El organigrama de la empresa. Cadena de mando.

Bibliografía Básica:

-Ceja Guillermo Gomez: Planeamiento y organización de empresas. Facultad de Contaduría y administración. UNAM.

-Capítulo 2: Metodología de Selección de personal.

-Tema 2: La estructura organizacional.

-Lopez J.M y otros: Politécnica Campus de excelencia internacional Estructura, planificación de la empresa: <http://www.personal.fi.upm.es/~gar/docs/apuntes/Estructura,%20planificacion%20y%20organizacion%20de%20la%20empresa.pdf>

Unidad Nº 8. Información económica financiera

Contenidos:

Los aspectos a considerar para la clasificación de los costos de la calidad. Clasificación de los costos de la calidad. El análisis de los costos de la calidad. La relación costo beneficio. Mala distribución de las pérdidas por calidad: Principio de Pareto. Estudio económico y financiero de la empresa. Identificación de fuentes de financiamiento. Expectativas de viabilidad económica. Flujo financiero del Plan propuesto.

Bibliografía Básica:

- Helouani Ruben: Manual de costos de la calidad. Ed. Macchi. Argentina. 1999.

-Cohen Roger: Flujo de Caja. Facultad de Ingeniería UBA.

-Cahuvet y otros: El enfoque de los costos de la no calidad. Universidad Nacional Catamarca. 2002.

-Frank Guillermo: Costos. CIAP.

Unidad Nº 9. Principios del control de proceso.

Contenidos:

Los factores externos e internos a la empresa. Análisis de la empresa Porter. FODA. Producto y servicio descripción: contratación del servicio. Preparación del pedido. Despacho del pedido. Propuesta de valor. Valor agregado. Sustitutos y competencia.

Diferencia entre el control estadístico de proceso del control de la calidad tradicional. Sistema de control de las calidades basadas en la detección de defectos. Sistema de control de la calidad basada en la prevención de defectos. Mejora sin fin. Diagrama Causa-Efecto. Histograma. Diagrama de dispersión. Coeficiente de correlación.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE JUJUY
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS

Alberdi 47 – 4600 – S. S. de Jujuy
TEL. (0388) 4221556 – FAX (0388) 4221547
WEB; <http://www.fca.unju.edu.ar>

Bibliografía Básica:

- Lafaye Hugo: Las Herramientas de la Calidad. 4° Edición.
- Juran J. Y Godfrey Blanton: Manual de Calidad. Volumen 1. Quinta Edición. McGrawHill. 2001.
- RECACER: Curso: Calidad, Normas y Certificación. Córdoba 1996.