



UNJu
Universidad
Nacional de Jujuy

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JUJUY
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS
Alberdi 47 – CP 4600 – S.S. de Jujuy
Tel. (0388) 4221557
WEB: www.fca.unju.edu.ar



RESOLUCIÓN CAFCA. N° 148/2023.

SAN SALVADOR DE JUJUY, 25 de Abril de 2023.

VISTO, el Expediente F.200-3221/2023, mediante el cual la Dra. Lic. en Brom. Leila Ayelén Salomé GIMENEZ, Coordinadora de la Comisión de Seguimiento de la Carrera LICENCIATURA EN BROMATOLOGÍA, eleva planificación docente de la asignatura “**ORGANIZACIÓN Y GESTION DE LA CALIDAD**” para su aprobación; y

CONSIDERANDO:

Que la Coordinadora de la Comisión de Seguimiento Dra. Lic. en Brom. GIMENEZ informa que la planificación de la asignatura Organización y Gestión de la Calidad, que se dicta en el Cuarto Año, Primer Cuatrimestre, fue evaluada por la Comisión y revisada por el docente responsable, realizando las correcciones pertinentes, para ser presentada ante el H.CAFCA.

Que el Programa Analítico adjuntado se ajusta a los contenidos requeridos por la Resolución Ministerial 759/2000, el cual estará vigente hasta que el docente proponga algún cambio.

Que el tema ha sido tratado y aprobado en Sesión Ordinaria N° 05/2023, de fecha 25 de Abril de 2023, con el voto favorable de los ONCE (11) Consejeros presentes.


Por ello,


EL H. CONSEJO ACADÉMICO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS

RESUELVE

ARTÍCULO 1º: Aprobar el programa analítico correspondiente a la asignatura “**ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD**” que se dicta en el Cuarto Año del Primer Cuatrimestre de la Carrera **LICENCIATURA EN BROMATOLOGÍA**, según el Anexo Único que forma parte integrante de la presente resolución.

ARTÍCULO 2º: Regístrese. Notifíquese a Departamento Alumnos, Secretaria Académica, Coordinadora de la Carrera Licenciatura en Bromatología Dra. Leila Giménez y responsable de la Cátedra de Organización y Gestión de la Calidad. Cumplido, ARCHÍVESE.
jepg.-


Mg. SUSANA B. ALVAREZ
SECRETARIA ACADÉMICA
Facultad de Ciencias Agrarias
Universidad Nacional de Jujuy


Dra. Ing. Agr. Noemí V. Rejzmann
DECANA
Facultad de Ciencias Agrarias
Universidad Nacional de Jujuy

ANEXO
RESOLUCION CAFCA N° 148/2023

CARRERA: LICENCIATURA EN BROMATOLOGÍA

CATEDRA: ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA

Programa Analítico

Unidad N° 1. Concepto de la calidad

Contenidos:

Calidad: Evolución Histórica. La calidad y el hombre. Definición de calidad. La clasificación de los conceptos de calidad. La función de la calidad. Relaciones: calidad, productividad, costos, tiempos de ciclo y valor. Conceptos de "producto", "servicio" y "proceso". Las dimensiones de la calidad total del producto. Calidad y comercio internacional. La calidad de las instituciones y su impacto sobre el comercio internacional. Instituciones y mercados. El mejoramiento continuo. Niveles de los Sistemas de la Calidad. Concepto de Gestión de la Calidad.

Bibliografía Básica:

- Alcalde, S. M. P. 2007. *Calidad*. Editorial Thomson-Paraninfo. España.
- Camisón, C. Cruz, S. y González, T. 2006. *Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. PEARSON EDUCACIÓN, S. A. Madrid.
- Gryna, F. M., Chua, R. C. H., DeFeo, J. A. y Pantoja Magaña, J. 2004. *Método Juran Análisis y planeación de la calidad*. Quinta edición. Ed. Mc Graw. Hill.
- Migliaccio, G. 2002. *Sistemas de gestión de calidad. Serie ISO 900:2000. Mejoramiento continuo rumbo a la excelencia*.
- Ishikawa, K. 1989. *Introducción al Control de Calidad*. Ed. Diaz de Santos, S. A. Juan Bravo, Madrid. p.p. 469.
- Juran, J. M. y Gryna Frank, M. 1977. *Planificación y Análisis de la calidad*, Editorial Reverte. España.
- Juran, J. y G., Blanton. *Manual de Calidad. Volumen 1. Quinta Edición*
- RECACER. 1996. *Curso: Calidad, Normas y Certificación*. Córdoba.
- Tarí Guilló, J. J. 2000. *Calidad Total: Fuente de ventaja competitiva*. Edición electrónica: Espagrac.

Unidad N° 2. La calidad y la infraestructura

Contenidos:

Concepto de Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Los sistemas: Normalización. Entidades de normalización y marcas de calidad. IRAM. Ventajas de la normalización. Metrología: como sistema. Acreditación. Certificación. Concepto de certificación y calificación. Certificación y producto. Documentos, evidencias de la certificación. Otros sistemas de acreditación/certificación. El Sistema Nacional de Normas, Calidad y Certificación (Decreto 73/2003). Constitución de los órganos que integran



el Sistema Nacional de Normas, Calidad y Certificación. Premio Nacional de la Calidad.

Bibliografía Básica:

- Camisón, C. Cruz, S. y González, T. 2006. Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. PEARSON EDUCACIÓN, S. A., Madrid.
- Migliaccio, G. 2002. Sistemas de gestión de calidad. Serie ISO 900:2000. Mejoramiento continuo rumbo a la excelencia.
- Ishikawa, K. 1989. Introducción al Control de Calidad. Ed. Díaz de Santos, S. A. Juan Bravo, Madrid. p.p. 469.
- RECACER. 1996. Curso: Calidad, Normas y Certificación. Córdoba - Bolton, A. 2007. Sistemas de gestión de la calidad en la industria alimentaria. Edit. Acribia. España.
- Tari Guilló, J. J. 2000. Calidad Total: Fuente de ventaja competitiva. Edición electrónica: Espagrafic.
<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/80000-84999/81322/norma.htm>

Unidad N° 3. Normas Internacionales- ISO

Contenidos:

Presentación de las NORMAS UNE que regulan los sistemas de la calidad. La familia de normas ISO 9000: evolución y características. Comparación entre las distintas normas que regulan los sistemas de la calidad. Análisis de la norma UNE en ISO 9000:2015. Fundamentos y Vocabulario. ISO 9001: 2015 Requisitos. ISO 9004:2018 Gestión de Calidad. Calidad de una organización. Guía para lograr el éxito sostenido de una organización. ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. ISO 14001: Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental. ISO 45001, ISO 22000. ISO 27000.

Bibliografía Básica:

- Alcalde, S. M. P. 2007. Calidad. Editorial Thomson-Paraninfo. España.
- Camisón, C. Cruz, S. y González, T. 2006. Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. PEARSON EDUCACIÓN, S. A., Madrid.
- Migliaccio, G. 2002. Sistemas de gestión de calidad. Serie ISO 900:2000. Mejoramiento continuo rumbo a la excelencia.
- Lafaye, H. Las Herramientas de la Calidad. 4° Edición. Complementaria:
- Moreno Luzom, M., Peris, F. y Gonzalez, T. 2001. Gestión de la calidad y diseño de las organizaciones; Prentice Hall. España.
- RECACER. 1996. Curso: Calidad, Normas y Certificación. Córdoba.

Unidad N° 4. Directrices para la aplicación de la norma ISO 9001:2015

Contenidos:

ISO 9001:2015. Estructura del SGC según la norma. Requisitos generales del SGC. Principios de la gestión de la calidad: Enfoque al cliente. Liderazgo. Compromiso de las personas. Enfoque a procesos. Mejora continua del sistema de gestión de calidad. Toma de decisiones basadas en evidencia. Gestión de las relaciones. Responsabilidad de la dirección. Gestión de los recursos. Realización del producto. Medición, análisis y mejora. Documentación. El proceso de implantación y certificación del SGC. Sistemas para desarrollar y cuantificar el objetivo gerencial.

Bibliografía Básica:

- Alcalde, S. M. P. 2007. Calidad. Editorial Thomson-Paraninfo. España



- Bolton, A. 2007. *Sistemas de gestión de la calidad en la industria alimentaria*. Edit. Acribia. España.
- Camisón, C. Cruz, S. y González, T. 2006. *Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. PEARSON EDUCACIÓN, S. A., Madrid.
- Migliaccio, G. 2002. *Sistemas de gestión de calidad. Serie ISO 9000:2000. Mejoramiento continuo rumbo a la excelencia*.
- Folgar O. F. 1996. *ISO 9000 Aseguramiento de la Calidad*. Ed. Macchi. Argentina.
- Ishikawa, K. 1989. *Introducción al Control de Calidad*. Ed. Diaz de Santos, S. A. Juan Bravo, Madrid. p.p. 469.
- RECACER. 1996. *Curso: Calidad, Normas y Certificación*. Córdoba.
- Tari Guilló, J. J. 2000. *Calidad Total: Fuente de ventaja competitiva*. Edición electrónica: Espagracic.

Unidad Nº 5. Gestión de la Calidad Medioambiental y seguridad de la Información

Contenidos:

La calidad medioambiental como objetivo del desarrollo sostenible. Concepto de calidad medioambiental. Sistemas de gestión medioambiental (SIGMA). La familia de normas ISO 14000. Política ambiental. Programa de administración ambiental. Certificación de sistemas de gestión de la seguridad de la información. ISO 27001:2013. Estructura de la norma. Principios básicos y terminología. Alcance de la ISO 27001. Modelos de certificación en software, telecomunicaciones e Internet.

Bibliografía Básica:

- Camisón, C. Cruz, S. y González, T. 2006. *Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. PEARSON EDUCACIÓN, S. A., Madrid.
- Ishikawa, K. 1989. *Introducción al Control de Calidad*. Ed. Diaz de Santos, S. A. Juan Bravo, Madrid. p.p. 469.
- Tari Guilló, J. J. 2000. *Calidad Total: Fuente de ventaja competitiva*. Edición electrónica: Espagracic.
- <https://normaiso27001.es/#h3>

Unidad Nº 6. La Gestión de la Calidad por procesos

El Contenidos:

Concepto de proceso. Tipos de procesos. El modelo de relación cliente-proveedor interno. Representación gráfica de los procesos. La gestión de los procesos. Etapas. El sistema de control de la gestión por procesos. Métodos para la mejora y el desarrollo de procesos. La mejora continua de procesos. Proceso de planificar - hacer - actuar. El ciclo PDCA. La calidad en el servicio.

Bibliografía Básica:

- Camisón, C. Cruz, S. y González, T. 2006. *Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. PEARSON EDUCACIÓN, S. A., Madrid.
- Ishikawa, K. 1989. *Introducción al Control de Calidad*. Ed. Diaz de Santos, S. A. Juan Bravo, Madrid. p.p. 469.
- Tari Guilló, J. J. 2000. *Calidad Total: Fuente de ventaja competitiva*. Edición electrónica: Espagracic.

Unidad Nº 7. Las Herramientas de la Calidad

Contenidos:

Las Herramientas tradicionales de la calidad: Diagrama de Pareto. Diagrama de causa efecto. Histogramas. Diagrama de dispersión. Diagrama de flujo. Hojas de verificación. Planillas de inspección. Gráficas de control

Nuevas herramientas de calidad: Diagrama de afinidades. Diagrama de interrelaciones. Diagrama de árbol. Diagrama matriciales⁰. Análisis de datos matriciales. Gráfica de decisión de proceso

Bibliografía Básica:

- Garro Edwin. 2017. 7 herramientas de la calidad. PXS School of excellence. Recuperado de: <https://blog.pxsglobal.com/wp-content/uploads/2017/06/Siete-herramientas-de-la-Calidad.pdf>
- Garro Edwin. 2020. 7 Nuevas herramientas de la calidad. PXS School of excellence. Recuperado de: <http://www.pxsglobal.net/pxs/wp/archivos/Las%20%20nuevas%20herramientas%20de%20la%20calidad.pdf>

Unidad Nº 8. Directrices para la Calidad Total

Contenidos:

El control total de la calidad. La organización del CCT. Programas de fomento del CCT. El CCT para las pequeñas y medianas empresas. Ventajas del CCT. Clasificación de los conceptos de CCT. Principios básicos. La gerencia orientada a la calidad. Control de documentos.

Bibliografía Básica:

- Alcalde, S. M. P. 2007. Calidad. Editorial Thomson-Paraninfo. España
- Bolton, A. 2007. Sistemas de gestión de la calidad en la industria alimentaria. Edit. Acribia. España.
- Camisón, C. Cruz, S. y González, T. 2006. Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. PEARSON EDUCACIÓN, S. A., Madrid.
- Migliaccio, G. 2002. Sistemas de gestión de calidad. Serie ISO 9000:2000. Mejoramiento continuo rumbo a la excelencia.
- Folgar O. F. 1996. ISO 9000 Aseguramiento de la Calidad. Ed. Macchi. Argentina.
- Ishikawa, K. 1989. Introducción al Control de Calidad. Ed. Diaz de Santos, S. A. Juan Bravo, Madrid. p.p. 469.
- RECACER. 1996. Curso: Calidad, Normas y Certificación. Córdoba.
- Tari Guilló, J. J. 2000. Calidad Total: Fuente de ventaja competitiva. Edición electrónica: Espagrafic.


Unidad Nº 9: Auditoría de Calidad

Contenidos:


Concepto de auditorías y evaluaciones de calidad. Auditorías de Control de Calidad y auditorías de CCT. Principios de un programa de auditoría de calidad. Tema de las auditorías. Estructuración de un programa de auditoría. Reporte de la auditoría. Mejoramiento de la calidad. Control de procesos, productos y servicios. Monitoreo, medición, análisis y evaluación. Inconformidad y acción correctiva. Seguimiento de las acciones correctivas

Bibliografía Básica:

- Alcalde, S. M. P. 2007. *Calidad*. Editorial Thomson-Paraninfo. España
- Bolton, A. 2007. *Sistemas de gestión de la calidad en la industria alimentaria*. Edit. Acribia. España.
- Camisón, C. Cruz, S. y González, T. 2006. *Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. PEARSON EDUCACIÓN, S. A., Madrid.
- Migliaccio, G. 2002. *Sistemas de gestión de calidad. Serie ISO 9000:2000. Mejoramiento continuo rumbo a la excelencia*.
- Folgar O. F. 1996. *ISO 9000 Aseguramiento de la Calidad*. Ed. Macchi. Argentina.
- Ishikawa, K. 1989. *Introducción al Control de Calidad*. Ed. Diaz de Santos, S. A. Juan Bravo, Madrid. p.p. 469.
- RECACER. 1996. *Curso: Calidad, Normas y Certificación*. Córdoba.
- Tarí Guilló, J. J. 2000. *Calidad Total: Fuente de ventaja competitiva*. Edición electrónica: Espagrafic.



Mg. SUSANA E. ALVAREZ
SECRETARIA ACADÉMICA
Facultad de Ciencias Agrarias
Universidad Nacional de Jujuy



Dra. Ing. Agr. Noemi V. Rejzendo
DECANA
Facultad de Ciencias Agrarias
Universidad Nacional de Jujuy

se toma conocimiento, ampliado rubro. e
mesa de entrada
Atte
SS de Jujuy, 04/05/23



Ed. S. MIRIAM ISABEL ALEJO
DIRECTORA DE DPTO
FAC. DE CIENCIAS AGRARIAS